

Business Analyst

ALSIC is een dynamisch en groeiend ICT bedrijf gebaseerd in Gent. We bieden innovatieve software, systeemoplossingen en consultancy aan, voornamelijk voor beheerders van waterwegen en scheepvaart. We zijn hiervoor niet alleen dé referentie in Vlaanderen maar ook actief in heel Europa.

Onze succesvolle vaart is te danken aan de jarenlange traditie om zeer kwalitatieve oplossingen en uitstekende service te leveren aan onze veeleisende klanten. Dit dankzij een crew van gepassioneerde en hoogopgeleide experts.

Wil je bijdragen aan een groenere wereld met minder files door de groei van de binnenvaart? Werk je graag oplossingen uit samen met klanten en collega's? Spreek jij de taal van de business, maar kan je die ook vertalen richting de techniek? Ben je bereid verantwoordelijkheid en initiatief te nemen? Dan heten we je heel graag welkom aan boord bij ALSIC!

Functieomschrijving

Je hebt als **functioneel analist** bij ALSIC een centrale rol in onze organisatie en een veelzijdig takenpakket. Je bent de brug tussen de business en het ontwikkelteam:

- Je gaat uitgebreid in dialoog met de klant. Je verzamelt, analyseert en documenteert de noden van gebruikers.
- Je vertaalt de business requirements in heldere functionele specificaties en acceptatie criteria voor het ontwikkelteam.
- Je werkt nauw samen met de programmeurs en volgt de vooruitgang van hun ontwikkelingen op. Je voert functionele tests en kwaliteitscontroles uit om te verzekeren dat de oplossing beantwoordt aan de verwachtingen en vrij is van bugs.
- Je zorgt voor coaching en opleiding van de klant, verzamelt feedback en stelt mogelijke verbeteringen en uitbreidingen voor.
- Je gebruikt jouw analyses ook voor het schrijven van offertes. Hierin zorg je steeds voor een duidelijke en makkelijk leesbare omschrijving van de oplossing.
- Je neemt ook deel aan studieprojecten waarbij je de klant ondersteunt door het uitvoeren van analyses, het opstellen van rapporten en het geven van presentaties.
- Je werkt hoofdzakelijk intern bij ALSIC, maar je verplaatst je ook regelmatig bij de klant.

Profiel

- Je hebt een master diploma in een relevante opleiding zoals bedrijfskunde, geografie, IT, ...
- Enkele jaren relevante professionele ervaring vormen uiteraard een pluspunt maar talent, potentieel en het doorzettingsvermogen om een topper te worden, zijn voor ons nog belangrijker.
- Je bent klantgericht en je hebt uitstekende communicatievaardigheden zowel mondeling als schriftelijk. Je hebt een positieve attitude.
- Je bent analytisch en hebt weinig woorden nodig om de dingen te begrijpen. Je bent een conceptuele denker, die samen met klanten en collega's een oplossing kan definiëren en helder omschrijven.
- Je hebt affiniteit met softwareontwikkeling en een uitgesproken interesse in scheepvaart, dataverwerking en innovatie. Je bent bereid je te verdiepen in de wereld van de klant en steeds nieuwe ontwikkelingen, technologieën en processen bij te leren.
- Idealiter heb je ervaring met het opstellen van modellen (UML en ERD) om diverse processen en data te beschrijven
- Je bent goed georganiseerd en resultaatgericht, je kan ook op stressmomenten efficiënt werken en prioriteiten kan stellen.
- Kenmerkend zijn je dynamisme, ondernemerschap en autonomie. Kortom, je zorgt voor oplossingen.
- Je spreekt uitstekend Nederlands en zeer goed Engels. Kennis van Frans of Duits is eveneens een troef die nuttig is voor onze internationale ambitie.

Aanbod

- Een ambitieus groeibedrijf met een aangename werkomgeving
- Een leuke crew van collega's en een bedrijfscultuur waar samenwerking centraal staat
- Een boeiende en gevarieerde job met veel vrijheid en verantwoordelijkheid
- Een vast contract van onbepaalde duur
- Interessante verloning en extra voordelen

Interesse?

Ben jij de business analyst waarnaar wij op zoek zijn? Aarzel dan niet en stuur vandaag nog jouw CV en motivatie naar jobs@alsic.be. Alle kandidaturen worden discreet behandeld.

Surf naar www.alsic.eu voor meer informatie.

The logo for ALSIK, featuring the word 'ALSIK' in white, bold, uppercase letters inside a teal circle. The circle is part of a network of teal lines and circles of varying sizes, extending across the bottom of the page.